

# ストライダーパック 20・25 不具合と回収のお知らせ

平素より弊社製品に多大なるご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。

お客様に商品不具合についてのお詫びと、ご送付協力をご連絡申し上げます。

**対象商品**：ストライダーパック 20 (#1223281)、ストライダーパック 25 (#1223282)

**対象ロット**：製品内側に縫い込まれている原産国表示タグの“工場No.”が、**322010302**のもの

上記2商品について、汗や雨で濡れた状態になると、ウエストベルト付け根にあるパーツの生地色が、淡色のウェアに移る不具合が発生しております。弊社では上記対象2商品を回収し、代金の払い戻しをさせていただきます。

対象商品をご使用中のお客様には、たいへんなご迷惑・お手数をおかけいたしますが、ご購入いただいた販売店、もしくはお近くのモンベルストアにお持ちいただくか、下記モンベル・カスタマー・サービスまで着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

商品の受け取り後、返金方法をご案内させていただきます。ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解、ご協力を賜りますよう、何卒よろしくようお願い申し上げます。



《送付先／お問い合わせ先》

モンベル・カスタマー・サービス

☎0088-22-0031 (フリーコールは携帯・IP電話からはご利用いただけません) Tel.06-6531-3544

(受付時間:平日/10:00~17:30 土/10:00~15:00 日祝祭/休業)

e-mail : r3@montbell.com

<http://www.montbell.jp>