

# ストライダーパック 20・25 不具合と回収のお知らせ

平素より弊社製品に多大なるご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。

お客様に商品不具合についてのお詫びと、手直しのためのご送付協力をご連絡申し上げます。

■ 品番 # 1223281「ストライダーパック 20」

■ 品番 # 1223282「ストライダーパック 25」

上記2商品について、汗や雨で濡れた状態になると、ウエストベルト付け根部パーツの生地色が淡色のウエアに移る不具合が発生しております。弊社では上記対象2商品を回収し、パーツ追加の手直しをさせていただきます。

対象商品をご使用中のお客様には、大変お手数をおかけいたしますが、ご購入いただいた販売店、またはお近くのモンベルクラブ・ショップにお持ちいただくか、下記モンベル・カスタマー・サービスまで着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

商品を受け取り後、手直しを行い、10日以内にご返送させていただきます。ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、ご理解、ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。



送付先/お問い合わせ先

モンベル・カスタマー・サービス

〒550-0013 大阪市西区新町2-2-2

☎ 0088-22-0031 (※携帯電話からはご利用できません) TEL.06-6531-3544

※商品をお送りいただく際にはお客様のお名前・ご住所・お電話番号をご明記いただきますようお願い申し上げます。

<http://www.montbell.com>