

# モンベル「サワークライマー」 回収のお知らせとお詫び

お客様各位

平素より弊社製品に多大なるご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。

この度、製品「サワークライマー」につきまして、「使用する環境（ぬめった岩など）によってソールのフリクションが十分に得られない場合がある」という理由により、自主回収を行なうことといたしました。該当製品をご購入・ご使用中のお客様におかれましては、大変お手数ではございますが下記要領にて回収へのご協力をお願いいたします。多大なご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げますとともに何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## ■ 回収対象商品

品番 #1125309 サワークライマー



## ■ 回収方法

ご購入いただいた販売店、またはお近くのモンベルクラブ・ショップへご返品いただくか、下記モンベル・カスタマー・サービスまで、着払いにてご送付いただきますようお願いいたします。

## ■ ご送付いただいた場合のご返金方法

ご希望のご返金方法を下記よりお選びください。

### 1. 銀行振り込み

「銀行名」「支店名」「口座種別（当座・普通）」「口座番号」「お振り込み先のお名前（カタカナ）」をご明記ください。

### 2. 郵便振り込み

「記号（5ケタ）」「番号（8ケタ）」をご明記ください。

### 3. 現金書留

### 4. モンベルクラブポイント加算（モンベルクラブ会員さまのみ）

「モンベルクラブ会員番号」をご明記ください。

送付先/お問い合わせ先

モンベル・カスタマー・サービス  
〒550-0013 大阪市西区新町2-2-2

☎0088-22-0031（※携帯電話からはご利用できません） TEL.06-6531-3544

※商品をお送りいただく際にはお客様のお名前・ご住所・お電話番号、ご希望のご返金方法をご明記いただきますようお願い申し上げます。

<http://www.montbell.com>