

商品回収のお知らせとお詫び

2009年7月24日

お客さま各位

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「バグプルーフスタンモック(#1122394)」におきまして、耐久性に問題のある商品が発見されました。安全のため点検と修繕を行いますので、お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けいたしますが、下記方法にて回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。修繕させていただいたものは、8月10日以降に返送させていただきます。なお、希望される方には9月以降に生産予定の新品との交換にも対応させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けいたし、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう品質管理のより一層の強化に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■回収対象製品

モンベル「バグプルーフスタンモック(#1122394)」

■欠陥の内容と補修方法

ハンモック本体両端に金属製リングがテープにより縫い付けられていますが、そのテープの耐久性が不足している可能性があります。(右図赤マル部)
当該個所に補強テープを縫い付ける方法で修繕いたします。



■回収方法

当該製品をお持ちのお客様は直ちに使用を中止し、ご購入いただいた店舗にお持ちいただくか、下記住所まで送料着払いにてお送りください。お送りいただく際には、お客さまのお名前・ご住所・お電話番号・ご購入店舗名・ご希望される対応(以下の①～④)をご明記ください。

- ①修繕のみを希望
- ②修繕を行ったうえで9月以降の生産予定の新品との交換を希望
- ③修繕は行わず9月以降の生産予定の新品との交換を希望
- ④返金処理を希望

①から③をご希望の方は、「ハンモック本体」のみを、④をご希望の方は「ハンモック+スタンド+すべての付属品」を返品願います。

【お送りいただく場合の返品先】

モンベル・カスタマー・サービスあて

〒550-0012 大阪市西区立売堀2-3-5 モンベルTECビル Tel. 06-6531-3544

《お問い合わせ先》

モンベル・カスタマー・サービス

☎0088-22-0031 (フリーコールは携帯・IP電話からはご利用いただけません) Tel.06-6531-3544

(受付時間:平日/10:00~17:30 土/10:00~15:00 日祝祭/休業)

e-mail : r3@montbell.com

<http://www.montbell.jp>