

商品回収のお知らせとお詫び

2012/10/31

お客さま各位

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社取り扱いのワイルドカントリー社製「ロープマンMKⅢ(#1825405)」について、特定の状況下で正しく機能しない可能性のあることが判明しました。

つきましては、お持ちのワイルドカントリー社製品をご確認いただき、当該製品をお持ちのお客さまはただちに使用を取りやめ、回収にご協力いただきますようお願い申し上げます。回収させていただいた製品につきましては、代金の払い戻しにて対応させていただきます。

多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫びするとともに、何とぞご理解とご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

■回収対象製品

ワイルドカントリー「ロープマン MKⅢ(#1825405)」
(製品には“ROPEMAN 3”と表記されています)

■回収の理由

ロープに強いテンションがかかった状態で、ロープマンMKⅢのカムがロープに適切にセットされなかった場合、ロープがロックされずにスリップする可能性があります。カムがロープに正しくセットされていれば、ロープマンMKⅢはスリップすることなく正しく機能しますが、ユーザーが適切なセットをすることが困難な状況(悪天候や極度の疲労状態、遭難事故現場での使用)もありうると判断し、回収を決定いたしました。

■回収方法

当該製品をお持ちのお客様は直ちに使用を中止し、ご購入いただいた店舗にお持ちいただくか、下記宛に送料着払いでお送りください。お送りいただく際には、お客さまのお名前・ご住所・お電話番号・ご購入店舗名・返金方法とお振込口座をご明記ください。

【お送りいただく場合の返品先】

モンベル・カスタマー・サービス 製品回収係
〒550-0013 大阪市西区新町2丁目2-2 Tel. 06-6531-3544

※ロープマン(製品には“ROPEMAN”と表記)およびロープマンMKⅡ(製品には“ROPEMAN2”と表記)については、そのままご使用いただいて何ら問題ありません。



《お問い合わせ先》

モンベル・カスタマー・サービス

☎0088-22-0031 (フリーコールは携帯・IP電話からはご利用いただけません) Tel.06-6531-3544

(受付時間:平日/10:00~17:30 土/10:00~15:00 日祝祭/休業)

e-mail : r3@montbell.com

<http://www.montbell.jp>