

アルパインスノーポン 返品/修理受付票

■お客さまの情報（モンベルクラブに入会されている方は、必ず会員 No. をご記入ください）

お名前			モンベルクラブ 会員 No.									
ご住所	〒											
お電話番号			ご購入店									

■ご希望の回収対応方法（□にチェックをいれてください）

- 修理対応（弊社修理部門に商品が到着した当日中（日・祝日除く）に修理を行い、お客さまへ発送させていただきます。）
- 良品への商品交換（3月中旬より良品をお届けいたします。）
- ご返金（※ご返金対応の場合は、お手数ですが下記のご記入をお願いいたします。）

■ご返金対応の場合：ご希望の返金方法（□にチェックをいれてください）

- 銀行振込 郵便振込 現金書留 モンベルクラブ・ポイント加算（1ポイント1円換算）
※モンベルクラブ会員さまのみ

■銀行振込をご希望の場合は、以下の必要事項をご記入ください。

銀行名												
支店名			支店 NO.									
口座種別	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座 <input type="checkbox"/> 貯蓄											
口座(記号)番号												
口座名義(カナ)												

■郵便振込をご希望の場合は、以下の必要事項をご記入ください。

口座(記号)番号						—							
口座名義(カナ)													

●必要事項をご記入のうえ、下記住所まで**左右セットにして**送料着払いにてお送りください。商品が到着してから[お振り込み完了・現金書留の発送・ポイント加算手続の完了]までに、一週間程度のお時間をいただきます。ご了承ください。

●お預かりした個人情報は厳重に管理し、返金手続のみに使用いたします。詳しくは弊社ウェブサイトの「個人情報保護方針」をご覧ください。(http://www.montbell.jp/privacy/)

【モンベル・カスタマー・サービス アルパインスノーポン 係】

住所：〒550-0012 大阪市西区新町2丁目2-2

フリーコール：0088-22-0031 ※携帯電話・IP電話などからはご利用いただけません。

TEL：06-6531-3544

受付時間：平日/10:00～17:30 土曜/10:00～15:00（日祝、年末年始は休業）